

REGOLAMENTO

PRECISAZIONI INTEGRATIVE AL CONTRATTO DI VIAGGIO

ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA

Di norma negli hotel l'arrivo è previsto dopo le ore 16.00 e la partenza entro le ore 9.00. Nei residence l'arrivo è previsto dopo le ore 17.00 e la partenza entro le ore 10.00 salvo dove diversamente specificato. Un utile consiglio: se il vostro arrivo nel complesso è previsto molto prima rispetto all'orario indicato, vi consigliamo di trascorrere il tempo di attesa di consegna dell'appartamento/camera, nelle vicinanze della struttura in caso vi fosse la disponibilità anticipata dell'appartamento. Se avete bambini piccoli prevedete di tenere a portata di mano quanto è di prima necessità. La maggior parte delle strutture può mettere a disposizione i servizi e le attrezzature comuni per rendere l'attesa quanto più confortevole possibile. In ogni caso non può essere pretesa la consegna dell'alloggio prima degli orari indicati, in quanto in molti casi lo stesso è occupato da altri clienti in uscita e deve essere preparato per il nuovo arrivo.

ARRIVI FUORI ORARIO

In questo caso per arrivi in tarda serata o un giorno successivo a quello prenotato è necessario segnalarlo alla singola struttura per mantenere le disponibilità dell'appartamento/camera e nel caso di appartamenti sparsi è indispensabile organizzare la presenza dell'addetto che vi dovrà accompagnare alla vostra sistemazione.

OCCUPAZIONE CAMERE/APPARTAMENTI

Gli appartamenti e le camere non possono "per legge" essere occupati da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione inclusi i bambini neonati. Non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. Nel caso di visite da parte di persone esterne del complesso è obbligatorio segnalarlo al ricevimento. Segnalazioni all'atto della prenotazione da parte del cliente: l'assegnazione delle camere e degli appartamenti è a esclusiva discrezione della direzione dei complessi, pertanto My SUNSEA non garantisce né è obbligata a fornire assegnazioni preferenziali e le eventuali segnalazioni non si intendono impegnative.

DISTANZE VARIE

Per ogni struttura viene segnalata la distanza approssimativa dal mare e/o dalla spiaggia, dagli impianti sciistici, dal centro, dagli aeroporti etc; dette distanze sono calcolate sulla cartina e in linea d'aria perché il percorso stradale da scegliere è soggettivo. Soprattutto in caso di appartamenti sparsi o di complessi residenziali è molto difficile avere dei numeri precisi, pertanto il dato stampato è indicativo.

APPARTAMENTI RESIDENCE VILLE

Il pagamento in loco della pulizia dell'appartamento di solito non prevede la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che devono essere lasciate pulite a cura del cliente. Se questo non accade, verrà addebitata una penale, come indicato nel sottotabella di ogni struttura.

SERVIZI - ATTREZZATURE - TESSERE CLUB

Nei periodi di bassa stagione alcune attività previste dal programma di animazione ed anche alcune attrezzature potrebbero essere non svolte o attivate quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificherebbero il funzionamento, o per cause di forza maggiore. My SUNSEA non risponderà di alcun problema o disservizio per quanto appena citato. Inoltre, in molti complessi è richiesta obbligatoriamente all'arrivo il pagamento della tessera club che permette di usufruire delle attività ed attrezzature indicate nel testo descrittivo. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della tessera club i servizi di solito non sono funzionanti. Eventuali attività ludico sportive proposte dall'animazione hanno un gradimento soggettivo e personale del quale My SUNSEA non risponde in ogni caso. Per quanto riguarda il servizio di ristorazione la varietà e la composizione dei menu sono a discrezione dell'albergo e il loro gradimento è soggettivo. My SUNSEA non è responsabile circa il suddetto servizio, se non in caso di gravi disservizi ampiamente documentabili e dimostrati.

ACQUA

In molte località, soprattutto nelle isole Italiane e del mediterraneo, l'acqua erogata, anche se può essere utilizzata per igiene personale, non è potabile. In caso di siccità l'acqua può essere razionata e talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione. Durante l'altissima stagione con le strutture al completo, la stessa acqua calda potrebbe in certi orari non essere disponibile per tutti. My SUNSEA non è responsabile di questo eventuale disservizio.

CORRENTE ELETTRICA VENTO

In caso di temporali, forti perturbazioni atmosferiche, vento e nevicate si possono verificare danni alla rete elettrica con sospensione temporanea della fornitura di energia. Statisticamente questo disservizio è molto più frequente in montagna e nelle località di villeggiatura che in città e My SUNSEA non accetta responsabilità, data l'impossibilità di prevedere e prevenire questi imprevisti.

ANIMALI

In molti complessi sono ammessi animali di piccola taglia, quasi sempre cane o gatto. E' necessario per ragioni igieniche segnalare la presenza all'atto della prenotazione in modo tale da poter beneficiare di una sistemazione appropriata. Nel centro gli animali non possono accedere nei locali e negli spazi comuni (hall, bar, ristorante, piscina, baby club) e spiaggia. Inoltre è necessario rispettare la privacy evitando contatto e rumori che possano disturbare i vicini, è altresì obbligatorio l'uso della museruola nei locali comuni.

ESCURSIONI

Molte strutture organizzano in proprio escursioni senza accordi di collaborazione con My SUNSEA che è pertanto estranea a qualsiasi problema o disservizio possa sorgere nello svolgimento delle stesse; in virtù di ciò My SUNSEA non prevede coperture assicurative.

PARCHEGGIO/GARAGE: Se indicato nel testo descrittivo il parcheggio può essere interno ed esterno al complesso e, a meno che non sia specificatamente segnalato, è sempre incustodito, è utilizzabile fino ad esaurimento posti e non è prenotabile. Il garage, dove previsto nelle vicinanze, è prenotabile all'atto della prenotazione con pagamento in loco.

CAMERE/APPARTAMENTI

Le immagini riprodotte nel catalogo sono "camere/appartamento tipo" e quindi solo esempi e non necessariamente la sistemazione prenotata.

BAMBINI

Le età indicate nel catalogo sono sempre intese non compiute.

TRASPORTI

Voli: i voli già prenotati il cui orario è stato confermato, possono subire, secondo necessità delle compagnie e delle autorità preposte alla regolazione del traffico aereo, ulteriori variazioni nell'orario di partenza, in quello di arrivo, nella rotta di volo, negli scali tecnici e nella stessa compagnia aerea. Il vettore aereo sarà in questo caso tenuto responsabile da My SUNSEA per i ritardi secondo le leggi vigenti.

Traghetti: My SUNSEA non risponde per ritardi del vettore imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito o sciopero, così come nel caso in cui il ritardo non sia da considerarsi essenziale ai fini della vacanza o del pacchetto turistico.

TARIFE ALBERGHIERE

Le tariffe di hotel e residence pubblicate sono state comunicate da ogni singola struttura con molto anticipo rispetto alla data di pubblicazione di questo catalogo e potrebbero differire dalle tariffe che ogni struttura applica autonomamente in base a tipologie di servizi compresi, durata del soggiorno, occupazione dell'hotel.

ERRATA CORRIGE

Eventuali errori di stampa del presente catalogo, se evidenziati, saranno pubblicati sul nostro sito www.mysunsea.net, come errata corrige. Si consiglia pertanto chi desiderasse consultare la versione definitiva del catalogo di confrontarsi con il nostro sito.

IMPORTANTE

I prezzi indicati nelle tabelle si intendono in euro e sono arrotondati al centesimo e per persona per gli hotel, per unità abitativa per gli appartamenti.

Le riduzioni applicate ai bambini si intendono sempre in camera con 2 adulti. L'età dei bambini si intende sempre non compiuta, salvo ove diversamente specificato.

Nel rispetto del rapporto qualità/prezzo, i prodotti più costosi garantiscono in genere un elevato standard di comfort (classificazione, posizione, servizio, arredi, accessori etc.) mentre quelli più economici, pur essendo molto validi nel rapporto qualità/prezzo, hanno standard inferiori.

Per quanto riguarda soggiorni particolari e soggiorni brevi, prezzi dei vari pacchetti sono calcolati sulla base dei tassi giornalieri, dei servizi supplementari (ad es.: trattamenti esclusivi My Sun Sea, centro benessere ecc.) e di eventuali penali per giornate non utilizzate necessarie per poter costruire il soggiorno breve in periodi di altissima stagione, come Capodanno, Festività varie e Ponti. In altissima stagione, per soggiorni inferiori ai 7 giorni, vi sono supplementi superiori al 20% sui prezzi di listino di alcune strutture.

Il soggiorno in mezza pensione inizia sempre, salvo eccezioni comunicate all'atto della prenotazione, con la cena del giorno di arrivo e la colazione di quello di partenza. Le bevande si intendono sempre escluse, se non diversamente specificato.

Per arrivi oltre le ore 20.00 My Sun Sea non garantisce i servizi (pasti e pernottamento); è comunque consigliabile, in caso di ritardato arrivo, avvisare l'albergo per programmare al meglio.

Eventuali servizi accessori (ad es.: culla) non sono impegnativi per My Sun Sea se non confermati dall'albergo.

QUOTA APERTURA PRATICA CON ASSICURAZIONE AMI/TOIS (OBBLIGATORIA)

(Massimo 4 quote per unità abitativa - esclusi bambini con età inferiore ai 4 anni non compiuti)

€ 30,00 per persona solo volo, solo soggiorno e soggiorno + volo fino a € 199.

€ 39,00 per persona per pratiche solo soggiorno da € 200 in su.

€ 50,00 per persona soggiorno + trasporto (volo e/o traghetto) da € 200 in su.

Bambini 0/4 anni: gratis; 4/12 anni: -50%.

La quota di apertura pratica comprende: diritti di prenotazione, spese di gestione pratica, assicurazione medico/bagaglio per infortuni e malattia prima della partenza, assistenza e spese mediche durante il viaggio, bagaglio, ripetizione viaggio, annullamento viaggio, rimborso del viaggio a seguito di ritardata partenza, tutela giudiziaria, ritardo del volo o partenza nave, assistenza domiciliare per i familiari dell'assicurato che rimangono a casa, assistenza auto, assistenza tecnica alla casa (vedi pagina successiva per dettagli Assicurazione).

SPESE PER VARIAZIONE PRATICA

€ 50,00 per pratica (nessuna spesa se la variazione è effettuata nello stesso giorno della prenotazione)

N.B. nel caso di traghetti, voli di linea, nolo auto, ingressi ad attrazioni e pass trasporti nelle città europee e non tutte le condizioni per spese di variazioni sono soggette alle diverse condizioni delle singole compagnie.

CONDIZIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE DESTINAZIONI DEL CATALOGO

Ai sensi dell'art. 6 del decreto legislativo n. 206/05 i clienti hanno diritto di ricevere copia del contratto di compravendita del pacchetto turistico.

CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dal Decreto Legislativo N. 206 del 2005, dalla direttiva 90/314/CEE e dalla legge N. 1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ad esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmato a Bruxelles il 23 aprile 1970. La responsabilità del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata. L'adesione al viaggio o soggiorno implica automaticamente l'accettazione delle condizioni riportate nel presente contratto.

ISCRIZIONI

l'accettazione delle iscrizioni è subordinata, da parte dell'Organizzatore, alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'Organizzatore stesso.

PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% della quota di partecipazione più la quota d'iscrizione. Il saldo dovrà essere effettuato 30 giorni prima della data di partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovranno essere versati al momento dell'iscrizione l'intero ammontare della quota e gli eventuali supplementi.

QUOTE

eventuali possibili aggiornamenti delle quote, in seguito a variazioni del cambio, dei costi dei servizi e delle impostazioni fiscali, verranno comunicati al momento del saldo del soggiorno. Il cliente ha le facoltà di recedere dal contratto se l'aumento del prezzo globale supera il 10%, purché ne dia comunicazione scritta alla My SUNSEA entro 48 ore dal ricevimento dell'acconto. Assicurazione garanzia di annullamento e Navale S.O.S + bagaglio: sono incluse nella quota di iscrizione.

RINUNCE

Se un partecipante iscritto al soggiorno dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della quota al netto delle spese di iscrizione e delle penalità qui di seguito indicate, oltre agli oneri ed alle spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi: (I giorni si intendono lavorativi).

- La quota d'iscrizione +10% per rinunce pervenute fino a 31 giorni prima della data della partenza;

- La quota d'iscrizione +25% per rinunce pervenute da 30 a 21 giorni prima della data di partenza;

- La quota d'iscrizione +50% per rinunce pervenute da 20 a 8 giorni prima della data della partenza;

- Nessun rimborso dopo i tali termini.

Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti d'espatrio.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Se a causa di guerre, scioperi, eventi meteorologici, epidemie, difficoltà di trasporto o di qualsiasi caso di forza maggiore, un soggiorno o viaggio dovesse essere annullato dall'Organizzatore, questi non sarà tenuto ad alcuna forma di rimborso o indennizzo (art. 10 legge 1084 del 27/12/1977). Se la prestazione del servizio fosse impedita da motivi diversi, sarà cura della My SUNSEA dare un servizio equivalente, di valore pari o superiore. Nel caso la prenotazione dovesse essere definitivamente disdetta, il cliente avrà diritto a un rimborso di tutte le somme versate, rinunciando però, ad ulteriori indennizzi.

SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona a patto che:

a) L'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente tutti i dati e le generalità del concessionario.

b) Non vi siano problemi relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario.

c) Il cliente subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.

d) Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera "c" del presente articolo. Per alcuni servizi può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto "a". L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione da parte di terzi fornitori di servizi, che sarà tempestivamente comunicata dall'organizzazione alle parti interessate prima della partenza.

NOLO AUTO

In caso di nolo auto è richiesta la patente di tipo b in corso di validità e le caratteristiche del conduttore, che si deve presentare al banco segnalato personalmente con il citato documento, e che sono: età compresa tra i 21 anni compiuti ed i 75 anni non compiuti e patente di guida conseguita da almeno un anno; mancando queste caratteristiche non verrà consegnata l'auto, e di questo My SUNSEA non ne sarà responsabile. Per le altre persone del gruppo che vogliono guidare è necessario ne diano comunicazione all'atto del ritiro per aver iscritti tutti i dati del documento di guida sul foglio compilato dall'autonoleggio, pagando eventualmente il corrispettivo dovuto. E' obbligatoria la carta di credito per espletare le formalità di consegna dell'auto.

RESPONSABILITA' DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sole responsabilità dell'Organizzazione. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi sono impegnati durante il viaggio, ne quindi, li impegnano. Per i voli speciali (charter), gli orari sono sempre soggetti a riconferma, ed in caso di ritardi, riprotezioni, recessi, ed ogni tipo di imprevisti, valgono le condizioni generali di trasporto aereo.

ORARI VOLI E CALENDARIO PARTENZE

per ogni destinazione sono pubblicati giorni ed orari di effettuazione che sono da intendersi come indicativi in quanto soggetti a variazioni da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. My SUNSEA potrà sostituire secondo necessità l'aeromobile o la compagnia aerea pubblicata con altra di pari qualità. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di loro proprietà o di altra compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Per orari definitivi, scali non previsti, convocazioni e luoghi di ritrovo, riferirsi a quanto specificato alle notifiche prima della partenza. Il cliente inoltre è pregato di mettersi in contatto con la propria agenzia di viaggi nella settimana precedente la partenza per la conferma definitiva della convocazione.

BAGAGLIO

Il bagaglio a seguito viaggia a rischio e pericolo del passeggero e l'Organizzatore non può in alcun caso essere ritenuto responsabile di eventuali danni, smarrimenti, o furti avvenuti in qualsiasi momento.

OBBLIGO DI SEGNALAZIONI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, rilevata in loco dal viaggiatore, dovrà essere segnalata immediatamente al prestatore di servizi interessato, nonché per iscritto, entro il termine di decadenza di 10 gg dalla data del rientro all'Agente di viaggio e alla My SUNSEA.

RECLAMI

L'Organizzatore prenderà in considerazione le lamentele che perverranno durante lo svolgimento del soggiorno per avere la possibilità di intervenire immediatamente e cercare di porre rimedio ad eventuali disagi o carenze di servizi. Le lamentele pervenute dopo tale termine non saranno accettate e verranno considerate come semplici segnalazioni, come pure non verrà effettuato alcun rimborso a chi interrompa per qualsiasi motivo il soggiorno, a meno che la Direzione del Complesso non abbia rilasciato una dichiarazione scritta e firmata, in cui riconosca il diritto del cliente a tale rimborso.

VALIDITÀ DELLE DESCRIZIONI DEL CATALOGO

La massima attenzione è stata dedicata alla stesura del presente catalogo, affinché le descrizioni corrispondano esattamente alla realtà, tutte le informazioni sono state da noi controllate al momento della stesura del testo e comunque sempre garantite dal fornitore dei servizi. Tuttavia poiché la compilazione del catalogo viene sempre fatta con largo anticipo rispetto alla prestazione effettiva dei servizi, qualora qualche cambiamento rispetto alla descrizione fosse intervenuto nel frattempo riguardo ai servizi collaterali, l'Organizzatore non ne può in nessun caso essere ritenuto responsabile. Se comunque vi fossero motivi di lamentela, i clienti dovranno mettersi immediatamente in contatto con la Direzione del complesso e con la propria agenzia, la quale a sua volta informerà l'Organizzatore con tutti i mezzi a sua disposizione. In mancanza di tale segnalazione, nessuna lamentela successiva verrà presa in considerazione dall'Organizzatore.

TERMINI E VALIDITA' DEL PROGRAMMA

Novembre 2011-Marzo 2012.

POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE E PROFESSIONALE

Navale Assicurazioni Spa N° 00100239440-00100239441

ORGANIZZAZIONE TECNICA

My SUNSEA.

REDAZIONE GRAFICA E ARTISTICA

TIME ADV.

CATALOGO IMPAGINATO AUTOMATICAMENTE DA TOUROP DI PRAGA 2000

STAMPA

VISUAL PROJECT Società Cooperativa

FOTO

Archivio My SUNSEA e strutture.

INVIATO ALLA PROVINCIA DI BOLOGNA IN DATA

1/10/2011